



Инструкции

по организации действий работников общеобразовательного учреждения МБОУ «Эльдиканская СОШ им. А.А. Константиновой» при обнаружении явных признаков жестокого обращения с детьми и подростками

Алгоритм действий специалистов ОУ в случае появления жалоб ребенка на насилие, а также при наличии травм специфического характера, позволяющих заподозрить факт насилия:

- Сообщить директору школы.
- Показать ребенка медработнику, при наличии необходимости оказания экстренной медицинской помощи, обеспечить ребенку эту помощь: вызвать «Скорую помощь», отвезти в ЭУБ, сообщив об этом родителям или законным представителям ребенка (при невозможности связаться с родителями - Уполномоченному по правам ребенка ОУ).
- Сообщить родителям или опекунам (законным представителям) о наличии признаков насилия у ребенка, получить письменное объяснение от них.
- При подтверждении предположения об имевшемся насилии сообщить информацию (в виде письма) в отдел МВД РФ по Усть-Майскому району, прокуратуру, отдел опеки и попечительства Усть-Майского района.
- Принять меры по сопровождению семьи с целью предупреждения повторного насилия (например, при выявлении физических наказаний в семье) или по изъятию ребенка из семьи при обнаружении сексуального или физического насилия и невозможности гарантировать безопасность ребенка в дальнейшем.
- При выявлении ситуаций, когда ребенка наказывают физически, с родителей берутся объяснения в письменном виде, предупреждение об уголовной ответственности, в дальнейшем - устанавливается контроль за физическим и психологическим состоянием ребенка (устанавливается внутришкольный контроль).
- При неэффективности мер психолого-педагогического сопровождения, родители предупреждаются на педагогическом Совете школы об ответственности за совершаемые действия. При неэффективности этих мер, информация направляется в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.
- В образовательном учреждении должна быть размещена в доступном для учащихся и родителей месте информация о службах помощи пострадавшим от различных случаев

насилия, координаты и информация о работе КДН и ЗП, Уполномоченного по правам ребенка в Республике Саха (Якутия), Уполномоченного по правам ребенка ОУ.

- В образовательном учреждении необходимо организовать информирование детей о способах защиты и обеспечении собственной безопасности (информационные беседы «Что нужно знать, чтобы защитить себя», тренинги поведения в различных жизненных ситуациях, которые могут спровоцировать насилие и т.д.).

Психическое (эмоционально дурное обращение) насилие, отсутствие заботы (пренебрежение основными потребностями ребенка) - эти два вида насилия, которые в большинстве случаев можно отнести к хроническим видам насилия. Исключение составляет эмоционально дурное обращение (оскорбление, изгнание из дома или непускание домой, сообщение информации, которая оказывается психической травмой для ребенка) или др. действия, которые могут привести к опасным для жизни ребенка реакциям (суицидные реакции, уход из дома и др.). Эти ситуации могут рассматриваться как острые, на которые необходимо реагировать как на опасные для жизни и здоровья. В иных случаях эмоционально дурное обращение и пренебрежение основными потребностями ребенка носят хронический характер.

Алгоритм действий специалистов ОУ в случае установления факта наличия острой ситуации психического насилия по отношению к ребенку:

- Оказать психологическую помощь ребенку, не оставлять его одного, без наблюдения взрослых до разрешения ситуации и приведения ребенка в адекватное психологическое состояние;
- Сообщить родителям или другим законным представителям о состоянии ребенка;
- Получить у родителей (законных представителей) разъяснения по поводу психологического состояния ребенка, опасного для его жизни и здоровья;
- При адекватной реакции родителей сообщить координаты центров и учреждений, которые могут оказать помощь в данной ситуации;
- Контролировать разрешение ситуации через контакт с родителем и/или ребенком;
- При неадекватной реакции родителей сообщить о данной ситуации в органы защиты прав детей (КДН и ЗП, органы опеки и попечительства) с выяснением возможности дальнейшего помещения ребенка в пришкольный интернат, больницу или приют до разрешения ситуации;

Явные признаки жестокого обращения с детьми:

- Следы побоев, истязаний, другого физического воздействия;
- Следы сексуального насилия;
- Запущенное состояние детей (пеленгулез, дистрофия и т.д.);
- Отсутствие нормальных условий существования ребенка: антисанитарное состояние жилья, несоблюдение элементарных правил гигиены, отсутствие в доме спальных мест,

постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, соответствующих возрастным потребностям детей и необходимых для ухода за ними;

- Систематическое пьянство родителей, драки в присутствии ребенка, лишение его сна. Ребенка выгоняют из дома;
- Асоциальное поведение ребенка:
- Ребенок пропускает занятия или не посещает школу;
- Ребенок побирается;
- Ребенок грязно или не по сезону одет;
- Наличие какой-либо информации о фактах жестокого обращения с детьми.
- Наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в употребление спиртных напитков и наркотических веществ;
- Наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в преступную деятельность.

Очевидные «внешние» признаки, на которые необходимо реагировать специалистам ОУ:

- асоциальное поведение ребенка;
- ребенок пропускает занятия или не посещает школу;
- у ребенка на теле травмы, следы насилия;
- ребенок побирается;
- ребенок грязно или не по сезону одет;
- семья ведет асоциальный образ жизни и не заботится о ребенке;
- наличие какой-либо информации о фактах жестокого обращения с детьми;
- наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в употребление спиртных напитков и наркотических веществ;
- наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в преступную деятельность.

Алгоритм деятельности специалистов образовательного учреждения в случае выявления признаков жестокого обращения с ребенком:

- Каждый работник ОУ обязан немедленно письменно сообщить об этом директору школы.
- Информированы родители (законные представители).
- Директор самостоятельно или по его поручению педагог (в присутствии психолога) проводит собеседование с родителями, которое протоколируется.

- Отдельно проводится беседа с ребенком в присутствии психолога.
- При подтверждении признаков жестокого обращения с ребенком, письменно информируются прокуратура и ИПДН, органы социальной защиты, которые действуют в рамках своих должностных обязанностей.

Алгоритм работы социального педагога образовательного учреждения по выявлению случаев жестокого обращения с детьми:

1. Подробное изучение социально-педагогических характеристик классов и индивидуальных характеристик учащихся из данных классных руководителей при составлении социального паспорта ОУ, а также из собеседований с классными руководителями.
 2. Участие в работе методического объединения классных руководителей для своевременного получения информации об учащихся и их семьях (выявление личностных и семейных проблем).
 3. Составление картотек учащихся, попадающих в «группу риска» и семей, с которыми необходима постоянная социально-педагогическая и психологическая работа (социальный патронаж)
 3. Использование различных форм работы с родителями в целях их информирования и просвещения (родительские собрания, консультирование, анкетирование, родительский лекторий и т.д.) на тему «жестокое обращение и насилие» с использованием законодательной базы об ответственности лиц, допускающих жестокое обращение.
 4. Ознакомление участников образовательного процесса с признаками факторов риска для раннего выявления фактов жестокого обращения с детьми, «внешние признаки реагирования», поведенческие признаки ребенка и родителей.
 6. При работе с семьями обращать внимание на «сигналы», характеризующие проявление какой-либо формы насилия в воспитании детей.
- Социальный педагог ОУ должен знать механизм взаимодействия по оперативному обмену информацией о случаях жестокого обращения с детьми и оказанию им помощи. Специалист службы сопровождения должен знать контактные телефоны ППМС-центра, «Телефона доверия» и/или межведомственной группы экстренной психолого-педагогической помощи при Управлении образования, по которому можно получить оперативную помощь специалиста.
7. Обратиться в центр социально - психологической реабилитации для получения помощи психолога по реабилитации ребенка.
 8. Организовать социально-педагогическое и психологическое сопровождение пострадавшего и оказания необходимой помощи (коррекция детско-родительских отношений, индивидуальная работа с каждым членом семьи, коррекция особенностей поведения и общения с участниками образовательного процесса, предотвращение агрессивного поведения и межличностных конфликтов и т. д.).

С инструкцией ознакомлен

№	дата	Ф.И.О. инструктируемого	должность	подпись
1	8.11.13	Матвеева А.А.	начальник Б.м.	Матвеева
2	8.11.13	Ершова В.К.	старший упр.в.	Ершова
3	8.11.13	Давыдова Т.М.	кн. рук. в.м.	Давыдова
4	8.11.13	Вороженина Л.В.	кн. рук. в.м.	Вороженина
5	8.11.13	Курочкина М.Н.	зам. дир. по в.р.	Курочкина
6	8.11.13	Иванова С.А.	кн. руковожд.	Иванова
7	8.11.13	Колесникова Е.В.	упр. фирм. упр.	Колесникова
8	8.11.13	Кравченко А.В.	зам. дир.	Кравченко
9	8.11.13	Шуркина С.А.	упр. делами	Шуркина
10	8.11.13	Родионова Т.Т.	упр. упр. в.м.	Родионова
11	8.11.13	Тютюникова Н.В.	упр. делами	Тютюникова
12	8.11.13	Маслова И.И.	упр. кн. рук.	Маслова
13	8.11.13	Павлова В.	упр. кн. рук.	Павлова
14	8.11.13	Александрова Л.С.	пом. в.м.	Александрова
15	8.11.13	Шмелева Е.В.	упр. делами	Шмелева
16	8.11.13	Шмелева Е.В.	упр. делами	Шмелева
17	8.11.13	Борисовичева Н.И.	зам. дир.	Борисовичева
18	8.11.13	Королева Д.Е.	зам. упр. в.м.	Королева
19	8.11.13	Кравченко А.В.	зам. дир.	Кравченко
20	8.11.13	Сарычкин И.И.	кн. рук. в.м.	Сарычкин
21	8.11.13	Иванова С.А.	кн. рук. в.м.	Иванова
22	8.11.13	Антонова Н.И.	упр. делами	Антонова
23	8.11.13	Светикова Т.В.	воспитатель	Светикова
24	8.11.13	Королева Д.Е.	пом. в.м.	Королева
25	8.11.13	Иванова С.А.	упр. делами	Иванова
26	8.11.13	Семенова Л.А.	воспитатель	Семенова
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				